

## POLITICA DE CALIDAD



Queremos reflejar, los pilares básicos de nuestra filosofía de trabajo y nuestra preocupación por la Calidad en el más amplio sentido, por ello mantenemos implantado el sistema de **Q de Calidad** en nuestros establecimientos.

**LA SATISFACCIÓN DEL CLIENTE:** Es un objetivo fundamental. Todas nuestras actividades están encaminadas a aportar la MÁXIMA SATISFACCIÓN A NUESTROS CLIENTES, para sus necesidades presentes y futuras.

**LA PROTECCIÓN DEL MEDIOAMBIENTE:** Disminuir los impactos sobre el Medio Ambiente, identificando, optimizando consumos y separando los residuos para reducir la contaminación.

**CUMPLIMIENTO LEGAL:** El Compromiso de cumplimiento de los requisitos legales de la calidad y medioambiente, y otros requisitos que la Organización suscriba.

**MEJORA CONTINUA:** La calidad es una tarea común en todas las actividades de la empresa, cada uno de sus miembros ha de asumir su participación y responsabilidad en el PERFECCIONAMIENTO de los procesos y la OPTIMIZACION de los recursos disponibles. Por este compromiso de Mejora Continua, se establecerán y revisarán anualmente Objetivos de Calidad, asignando los recursos necesarios para su consecución.

**COMUNICACIÓN:** Estableciendo una comunicación eficaz y continua con el cliente para detectar sus necesidades y su nivel de satisfacción. Esta política es comunicada a todos nuestros trabajadores, proveedores, personas que trabajan en nuestro nombre y se encuentra a disposición del público en general, siendo de aplicación a los que trabajan en y para nuestro Establecimiento.

**POTENCIACIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS:** La Calidad vincula a todos los trabajadores. Mediante los programas de formación e información, se espera que todo personal contribuya de manera activa en la mejora del comportamiento de la empresa.

**SERVICIO:** Asegurando el cumplimiento de las especificaciones de los clientes a través de un sistema de control y seguimiento del trabajo realizado.

La Dirección